

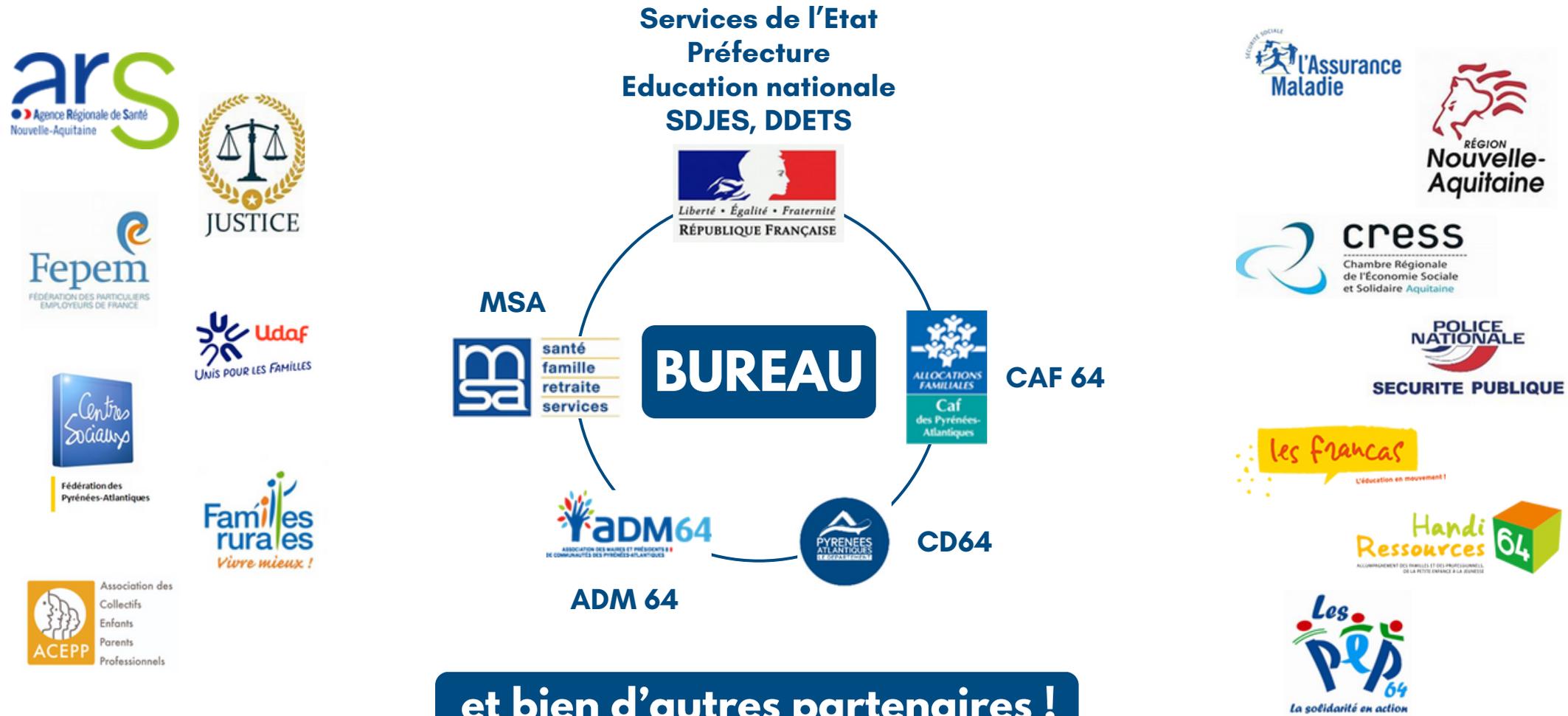


SDSF

Schéma départemental
des services aux familles

2019-2023

PARTENAIRES DU SDSF



et bien d'autres partenaires !



BILAN DU SDSF 2019-2023

Département préfigurateur, celui des Pyrénées-Atlantiques, a été le premier à s'engager dans cette démarche et à signer un **Schéma Départemental des Services aux Familles (SDSF)**, sur la période 2014-2018, sur les thématiques petite enfance et parentalité. Le deuxième Schéma couvrant la période 2019-2023 est venu élargir les champs d'intervention aux actions thématiques jeunesse et animation de la vie sociale. Le Schéma 2019-2023 se décline en **4 orientations, 9 objectifs, 16 chantiers et 53 actions**. Le SDSF est coordonné par la Caf 64 sous l'autorité de Monsieur le Préfet. Ce document vous propose le **bilan*** des actions en deux volets :



1. Degré de réalisation des actions définies dans le SDSF

2. Retours d'analyse avec les indicateurs d'évaluation définis par le SDSF

*Nous proposons un bilan des actions et non une évaluation par manque de données et d'indicateurs de suivi.

ORIENTATION 1. Favoriser une offre de qualité, et équilibrée sur les territoires, des services aux familles et aux jeunes

Objectif 1. Poursuivre le développement de l'offre en veillant aux équilibres territoriaux

Objectif 2. Rendre lisibles les actions / interventions existantes afin de favoriser l'accès aux droits, aux services et à l'information des parents, des jeunes et des acteurs qui les accompagnent

Objectif 3. Renforcer la qualité de l'offre d'accueil

ACTION 1. Définir des indicateurs et critères de priorisation des territoires

ORIENTATION 1 - Objectif 1

✓ DEGRÉ DE RÉALISATION



Mettre en place un groupe de travail pour définir les indicateurs et critères de priorisation sur l'ensemble des thématiques : petite enfance, jeunesse, parentalité, AVS

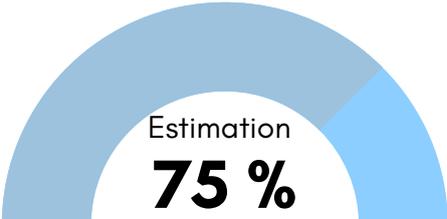
Réalisé



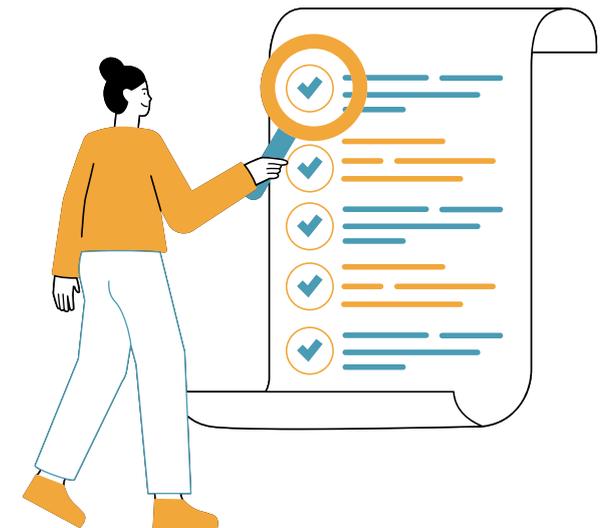
Définir des territoires prioritaires et leur accompagnement sur chaque thématique.

- Réalisation de cartographies et d'analyses sur toutes les thématiques
- Définition des territoires prioritaires mais la stratégie d'accompagnement de ces territoires reste à définir et n'a donc pas été faite.

Partiellement réalisé



Estimation
75 %



ACTION 1. Définir des indicateurs et critères de priorisation des territoires



Evolution du taux de couverture de l'offre d'accueil petite enfance (en individuel et/ou collectif selon les besoins), des actions parentalité soutenues par le Réseau Appui Parents, structures et projets jeunesse et AVS par rapport à la demande potentielle.

Initié

Evolution du nombre de projets soutenus (sur tous les champs du Schéma) sur les territoires prioritaires par rapport à la période du précédent Schéma

Non suivi



INDICATEURS D'ÉVALUATION

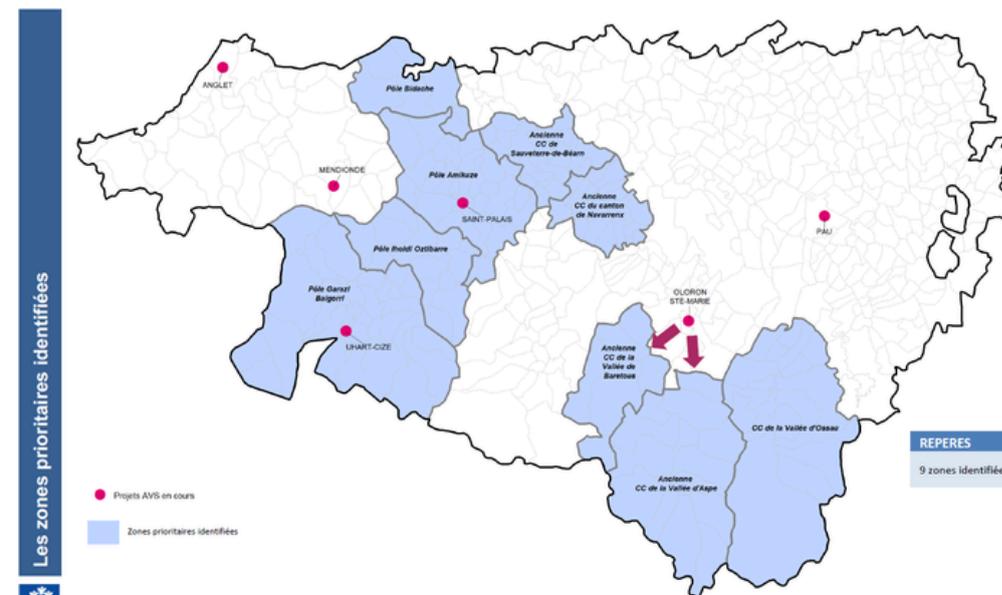
L'évolution du taux de couverture ne peut pas être analysé tant que la MAJ des cartographies n'est pas formalisée.



Réalisation des cartographies des taux de couverture

Mise à jour des cartographies en cours

Exemple : Carte des zones prioritaires identifiées



ACTION 2. Impulser et/ou accompagner les projets territoriaux partagés en matière de service aux familles

 DEGRÉ DE RÉALISATION



Mettre en place un Groupe Projet Petite enfance et création d'une cellule de veille Petite enfance.

Travaux réalisés sur la définition des indicateurs avec le comité technique (cellule de veille)

Réalisé



Créer l'observatoire petite enfance, des fiches territoriales et des outils partagés en consolidant le partenariat avec les territoires et les RPE.

Réalisé

Estimation
100 %



ACTION 2. Impulser et/ou accompagner les projets territoriaux partagés en matière de service aux familles



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Réduction des inégalités territoriales dans la couverture des besoins en matière de services aux familles.

Initié

Réalisation de l'observatoire petite enfance et des fiches territoriales (voir focus ci-après).

Suivi

Evolution du nombre de réseaux locaux parentalité.

Suivi

Pour la petite enfance, le diagnostic 2024 est en cours de réalisation pour comparaison avec les données 2019.

Date	Nombre de réseaux locaux parentalité
2019	NR
2020	18
2021	18
2022	24
2023	22



Source : bilans réseaux locaux parentalité

OBSERVATOIRE CRÉÉ !

FOCUS : OBSERVATOIRE DE LA PETITE ENFANCE

OBJECTIF

Rendre les principales données statistiques de référence sur la petite enfance accessibles pour les partenaires

CONTENU

Données sur la démographie, taux de couverture / occupation,... avec une synthèse + extraction des données possible



PETITE ENFANCE

Choix de la zone géographique étudiée :

Maille géographique
Regroupement infra-EPCI

Libellé
Basse Soule

Choix de la zone géographique de comparaison :

Maille géographique
Département

Libellé
Pyrénées-Atlantiques

Captures d'écran :

Page en cours de visualisation
Graphique synthèse des indicateurs

Téléchargement données :

Zone observée
Toutes les zones
Documentation variables

Indicateurs définis par le groupe de travail

ZONE OBSERVATION SOCLE TERRITORIAL BESOINS TAUX COUVERTURE TAUX OCCUPATION ACCUEIL INDIVIDUEL
LANGUE BASQUE FINANCEMENT EAJE SYNTHESE

Zone d'observation sélectionnée

Regroupements de la zone d'observation sélectionnée

Excel

Code commune	Libellé commune	Regroupement par EPCI ou pôles territoriaux	Regroupement infra-EPCI	EPCI
64012	Ainharp	Pôle territorial de Soule-Xiberoa	Basse Soule	CA du Pays Basque
64050	Arrast-Larrebieu	Pôle territorial de Soule-Xiberoa	Basse Soule	CA du Pays Basque
64093	Barcus	Pôle territorial de Soule-Xiberoa	Basse Soule	CA du Pays Basque
64115	Berrogain-Laruns	Pôle territorial de Soule-Xiberoa	Basse Soule	CA du Pays Basque
64187	Charritte-de-Bas	Pôle territorial de Soule-Xiberoa	Basse Soule	CA du Pays Basque

Localisation de la zone d'observation sélectionnée



Plusieurs choix sur la zone géographique (commune, regroupement par EPCI ou pôles territoriaux, regroupement infra EPCI, CAPB)

ACTION 3. Rendre lisible les zones de compétence, d'influence et de proximité des structures d'animation de la vie sociale

 DEGRÉ DE RÉALISATION



Identifier les zones de compétence, d'influence et de proximité des structures AVS.

Zones identifiées par une cartographie.

Réalisé



Mettre en œuvre une formation-action avec les structures AVS pour rendre lisible les zones de compétence

Action déployée par la FDACS mais sans formaliser une formation, l'étude de la provenance du public des CS/EVS est intégrée au contrat de projet

Non formalisée



Estimation
60 %

ACTION 3. Rendre lisible les zones de compétence, d'influence et de proximité des structures d'animation de la vie sociale



INDICATEURS D'ÉVALUATION

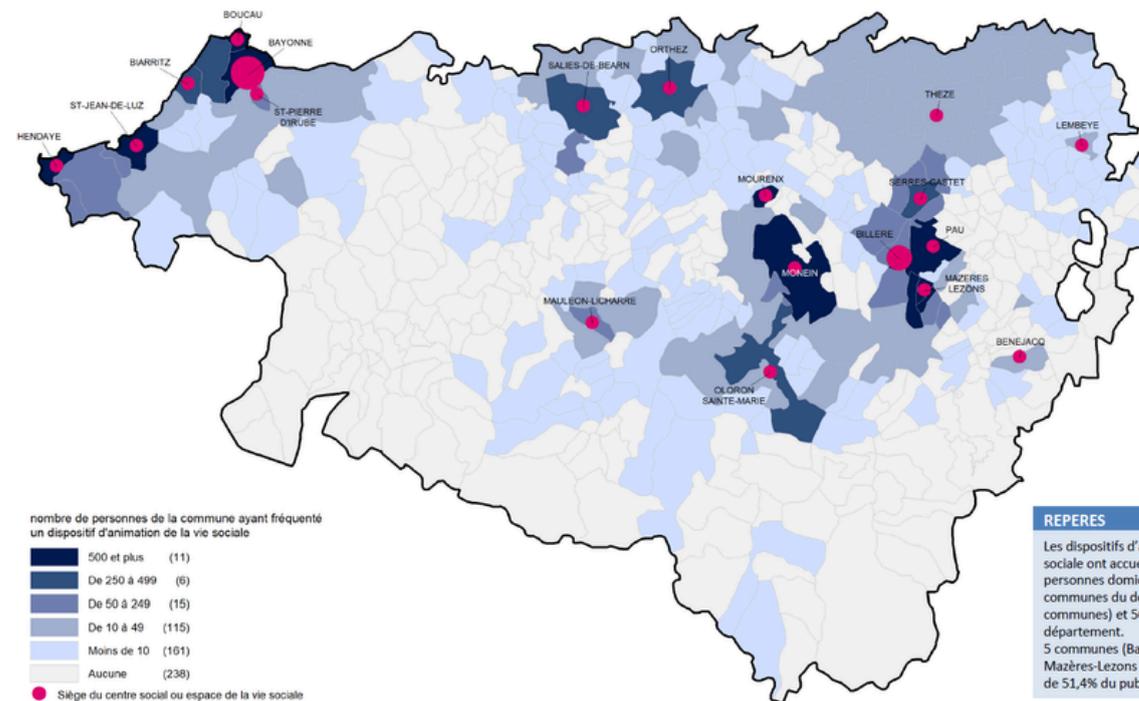
Nombre de participants à la formation-action, qualité des participants, types de structures et territoires représentés, taux de satisfaction des participants.

Pas de formation

Réalisation d'une cartographie des zones de compétences/ d'influence des structures AVS.

Réalisé

Provenance géographique des personnes accueillies en 2019.



REPERES

Les dispositifs d'animation de la vie sociale ont accueilli en 2019, 21 892 personnes domiciliées sur 308 communes du département (sur 546 communes) et 565 personnes hors département. 5 communes (Bayonne, Billère, Mourenx, Mazères-Lezons et Pau) concentrent plus de 51,4% du public accueilli.

ACTION 4. Améliorer l'information donnée aux familles par les professionnels sur les différents modes d'accueil du territoire

DEGRÉ DE RÉALISATION

Structurer les actions de coordination de l'offre petite enfance (RPE, EAJE, guichets uniques, péri-natalité, MAM...)

- Actions RPE et guichets uniques coordonnées entre Caf et collectivités
- EAJE : webinaire conjoint CAF - CD
- PE péri-natalité : parcours naissance CAF - CPAM
- Réseau RPE animé jusqu'au Covid, animation relancée par la CAF, déploiement de monenfant.fr (inscription obligatoire des ASSMAT), offre de formation (info droits)

Partiellement réalisé

Créer une plateforme de partage d'information à destination des professionnels du RPE.

Non réalisé

Valoriser l'implication du travail social dans l'information auprès des familles : accompagner à l'insertion sociale et professionnelle des parents

Crèche A Vocation d'Insertion Professionnelle (crèche AVIP)

Réalisé

Estimation
50 %



ACTION 4. Améliorer l'information donnée aux familles par les professionnels sur les différents modes d'accueil du territoire



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Evolution de la couverture territoriale des professionnels et structures, et de leurs amplitudes d'ouverture.

Suivi (voir tableau p.14)

Nombre de regroupements proposés aux acteurs de la petite enfance, nombre de participants et répartition par catégorie d'acteurs et territoires

Non suivi

Nombre de formations proposées aux acteurs de la petite enfance et nombre de participants par catégorie d'acteurs.

Non suivi

Nombre de projets et/ou d'outils mutualisés entre acteurs de la petite enfance.

Non suivi

Statistiques d'utilisation de la plateforme de partage d'informations.

Non suivi

Nombre de permanences guichets uniques hors-les-murs.

Non suivi

ACTION 4. Améliorer l'information donnée aux familles par les professionnels sur les différents modes d'accueil du territoire

FOCUS : PARCOURS NAISSANCE*



Vous attendez un enfant



Sa naissance approche



Bébé est né



Vous adoptez un enfant



Votre enfant de sa naissance à ses 3 ans

23
ATELIERS

604 PARTICIPANTS

1356 RDVS INDIVIDUELS

30% des futures mamans ont bénéficié d'au moins une action du parcours naissance sur le 64



*source : bilan parcours naissance 2023

ACTION 4. Améliorer l'information donnée aux familles par les professionnels sur les différents modes d'accueil du territoire



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Evolution de la couverture territoriale des professionnels et structures, et de leurs amplitudes d'ouverture

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de RPE	/	29	29	29	/
Taux de couverture des RPE (proportion de communes couvertes)	/	/	80%	84.8%	/
Proportion de RPE itinérants	/	/	65.5%	81.5%	/
Moyenne nombre de jours où les locaux RPE ont été ouverts avec accueil du public possible	/	186 jours	222 jours	229 jours	/
Nombre d'animateurs en RPE	/	43.5 ETP	46.4 ETP	46.8 ETP	/

Source : bilans RPE 2020, 2021, 2022

Entre 2021 et 2022, la proportion de RPE itinérants sur le département a augmenté de 16% et on compte 3 ETP en plus.

ACTION 5. Mieux informer les familles sur les différents services d'accompagnement de la parentalité

✓ DEGRÉ DE RÉALISATION

Promouvoir les outils numériques créés ou en cours de création

Application Tipi créée et déploiement du dispositif "Promeneurs du Net"

Réalisé

Expérimenter l'événement "Les visiteurs de l'info".

Non expérimenté sous le terme de "Visiteurs de l'info" mais des journées et webinaires organisés sur la parentalité avec des spécialistes.

Partiellement réalisé

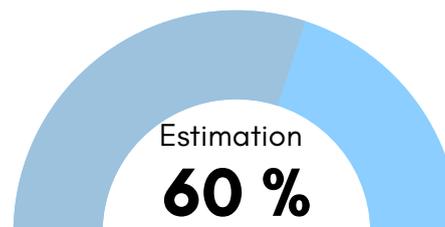
Accompagner au numérique en direction des parents.

Développement avec les "Promeneurs du Net", expérimentation ResOlub (Pays Basque)

Réalisé

Poursuivre les dynamiques de réseaux avec les collègues

Non réalisé



ACTION 5. Mieux informer les familles sur les différents services d'accompagnement de la parentalité



INDICATEURS D'ÉVALUATION



STATISTIQUES PDN

	2019	2020	2021	2022
Professionnels PDN	30	37	43	50
Jeunes suivis	5344	5515	5979	7923
E-interactions	1000	3861	26612	15722
Jeunes rencontrés	868	720	1250	3380
Parents touchés	NR	732	1708	2233

Source : bilans Promeneurs du Net

Evolution des statistiques de fréquentation des différents outils numériques mobilisés.

Partiellement suivi

Evolution du degré de connaissance des ressources par les parents (renouvellement de l'enquête 2018).

Pas d'enquête

Nombre de partenaires impliqués dans le cadre de l'action « Visiteurs de l'info » et de professionnels « visités »

Non suivi

Evolution de la fréquentation des actions parentalité soutenues dans le cadre du RAP64.

Non suivi

RAP64

1919



**ABONNES
EN 2023**

contre 1057 en 2019

CLAS64

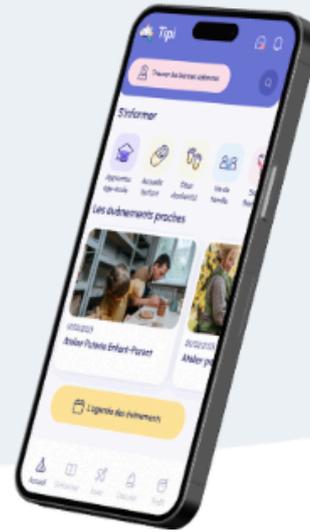
Site transféré sur le site de la FDACS



Fédération des Pyrénées-Atlantiques



Découvrez



FOCUS : APPLICATION TIPI

QUAND ? Lancement au grand public en octobre 2023

POUR QUI ?

- Tous les acteurs de la parentalité du département
- Pour les parents

QUOI ?

Une application qui donne des ressources gratuites pour les parents et qui met en lumière les lieux et événements près de chez eux pour leurs enfants !

TIPI EN CHIFFRES

Au 15/03, voici les premières statistiques :

10 100
TÉLÉCHARGEMENTS
de l'application

4 844
COMPTES PARENTS

399
PARTENAIRES

ACTION 6. Renforcer l'information des jeunes sur les différentes ressources à leur disposition et consolider leur projet de vie

DEGRÉ DE RÉALISATION

Créer un espace numérique départemental de partage de ressources.

Espace numérique créé au travers de la Boussole des jeunes avec les acteurs du SDSF (tous signataires).

Réalisé

Lancer un appel à projet départemental d'initiatives collectives portée par les jeunes.

Non réalisé

Favoriser la mobilité des jeunes

Amélioration de la démarche Projets Jeunes 64 (refonte, simplification, guide d'utilisation) a permis de favoriser la mobilité des jeunes

Initié



ACTION 6. Renforcer l'information des jeunes sur les différentes ressources à leur disposition et consolider leur projet de vie



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Nombre de projets soutenus dans le cadre de l'appel à projet pour améliorer l'information des jeunes.

Pas d'appel à projets

Statistiques de fréquentation de l'espace numérique départemental de partage d'information et analyse qualitative de la contribution des partenaires à l'alimentation et à l'animation de cet outil.

Suivi

PREMIÈRES STATISTIQUES DE LA BOUSSOLE DES JEUNES

Nombre de recherches par mois

OCT 2023	NOV 2023	DEC 2023	JAN 2024	FEV 2024
318	205	87	276	452

Source : Statistiques du Conseil départemental

Clé de lecture : En février 2024, 452 jeunes ont complété le questionnaire sur le site internet de la Boussole.



FOCUS : LA BOUSSOLE DES JEUNES



QUAND ?

Lancement au grand public en octobre 2023

POUR QUI ?

- Tous les partenaires de la jeunesse du département
- Pour les jeunes

QUOI ?

Une plateforme dédiée aux 15-30 ans qui simplifie et facilite la mise en relation entre un jeune et une structure de proximité qui peut l'accompagner dans ses démarches.

LA BOUSSOLE DES JEUNES EN CHIFFRES

En février 2024, 452 jeunes ont complété le questionnaire sur le site internet de la Boussole.

ACTION 7. Renforcer la mesure de l'impact et de l'utilité sociale des structures d'AVS

DEGRÉ DE RÉALISATION

Organiser une journée départementale AVS

Journée organisée en 2019

Réalisé



Mettre en place un groupe de travail ad hoc

Non réalisé



Créer une offre de formation

2 formations organisées par la FDCCS

Réalisé



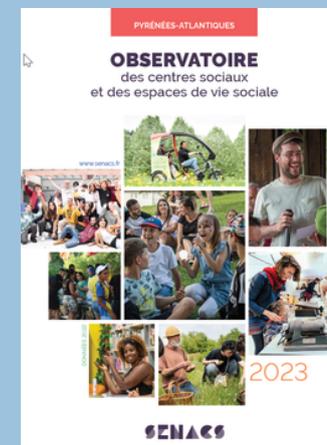
Valoriser des travaux menés par la Fédération départementale des CS

Non réalisé

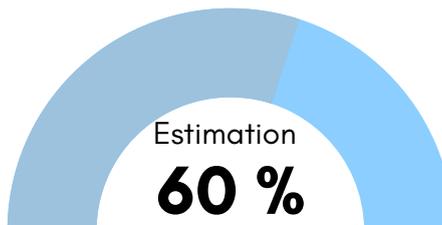


Définir la méthodologie, exploiter les données Senacs

Analyse effectuée

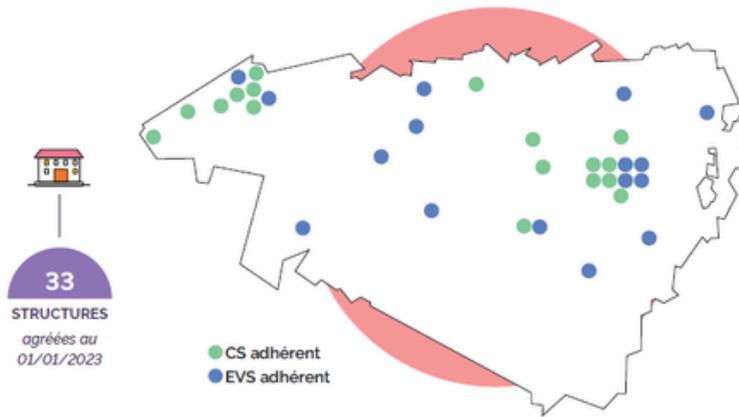


Réalisé



FOCUS : L'OBSERVATOIRE SENACS

LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE



17 CENTRES SOCIAUX

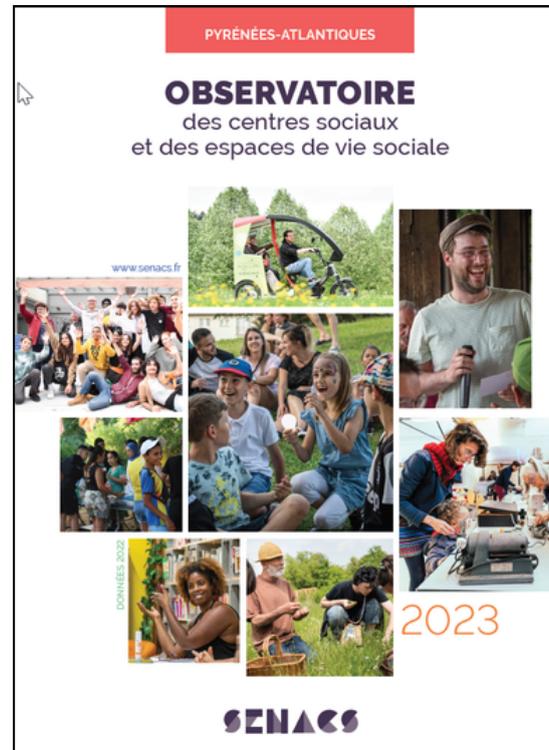
16 EVS

Mode de gestion

- 4 structures en gestion COLLECTIVITÉ LOCALE
- 28 structures en gestion ASSOCIATIVE
- 1 structure en gestion DIRECTE CAF

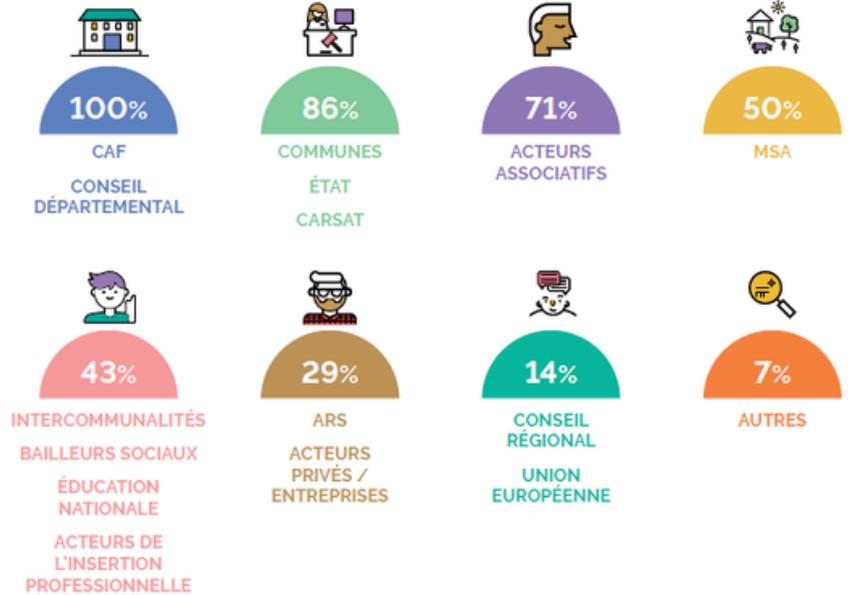
Territoire

- 22 STRUCTURES sur un territoire à dominante URBAINE
- 11 STRUCTURES sur un territoire à dominante RURALE



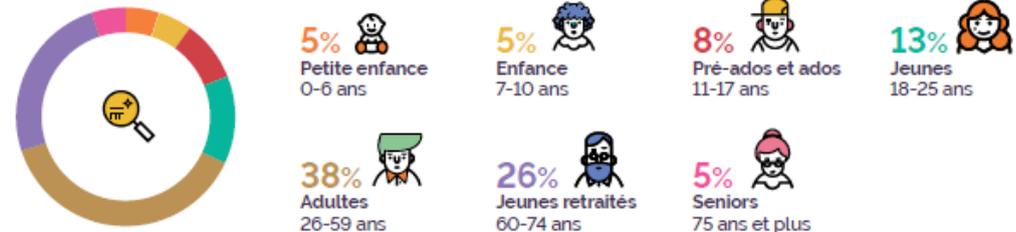
PART DES CENTRES SOCIAUX ENGAGÉS DANS UN PARTENARIAT

données concernant 13 centres sociaux



LES ESPACES DE VIE SOCIALE

données concernant 9 EVS



ACTION 7. Renforcer la mesure de l'impact et de l'utilité sociale des structures d'AVS



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Nombre de formations proposées aux acteurs concernés, nombre et qualités des participants, taux de satisfaction des participants.

2 formations

Niveau de satisfaction des participants de la journée départementale AVS.

Non suivi

Réalisation de l'outil de communication départemental (Senacs).

Réalisé en 2023



"Mesure d'impact"

Formation sur 6 jours à destination des directeurs, responsables et administrateurs de structures

"Approche Orientée Changement"

Formation sur 4 jours à destination des directeurs et administrateurs de structures

Réalisation de l'outil méthodologique.

Réalisé

ACTION 8. Développer une réflexion partagée autour de la qualité d'accueil de la petite enfance

✓ DEGRÉ DE RÉALISATION



Mettre en place un Groupe Projet petite enfance (valorisation, formations, temps collectifs).

Fin 2023, réflexion commune matérialisée par un rapport pour évaluer la qualité d'accueil à la demande de la Ministre des Solidarités et des Familles

Initié



Réaliser une enquête auprès des assistants maternels et accueil périscolaires maternels.

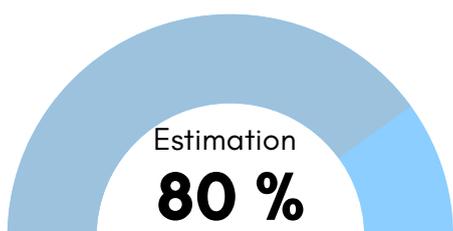
Réalisé



Soutenir les professionnels dans l'amélioration de la qualité d'accueil

Évènement et réflexions autour de ces sujets
Expérimentation UFAC : crèche familiale à Pau

Réalisé



Estimation
80 %





FOCUS : L'EXPÉRIMENTATION UFAC

PAU BEARN
PYRÉNÉES
Communauté d'Agglomération



PUBLIC ACCUEILLI

- 02 à 03/2023 : 6 enfants pour 2 assmats
- 03 à 07/2023 : 9 enfants pour 3 assmats
- 08 à 12/2023 : 9 enfants pour 3 assmats
- Depuis janvier 2024 : 12 enfants pour 4 assmats

Depuis l'ouverture, **14 familles dont 4 familles monoparentales et 5 familles en situation de réinsertion sociale** (dont deux monoparentales).

QUOI ?

L'association a imaginé un projet qui allierait les avantages des crèches familiales et des maisons d'assistantes maternelles en garantissant une qualité d'accueil pour les enfants et une qualité de vie au travail des professionnels.

QUAND ?

Depuis le **15 février 2023**, l'Ufac (Unité Familiale d'Accueil Collectif) « Les p'tites Pau'mettes » a ouvert ses portes au titre de projet innovant expérimental.

ACTION 8. Développer une réflexion partagée autour de la qualité d'accueil de la petite enfance

ORIENTATION 1 - Objectif 3

Nombre de formations proposées aux acteurs concernés, nombre et qualités des participants, taux de satisfaction des participants.

Pas de formation

Nombre de répondants et modalités de valorisation / diffusion des résultats de l'enquête auprès des assistants maternels et accueils périscolaires maternels

Suivi

8

ASSISTANTS MATERNELS

exerçant en MAM interrogés en entretien

712

RÉPONSES VALORISABLES

sur environ 2830 professionnels (25%)

INDICATEURS D'ÉVALUATION

FOCUS : ENQUÊTE SUR LA QUALITÉ D'ACCUEIL CHEZ LES ASSISTANTS MATERNELS

2020

Lancement de l'étude avec 3 groupes de travail et 6 réunions sur un an

2021

Conférence sur l'étude en lien avec la journée nationale des Assistants maternels

Un travail multi-partenarial !

RELAIS PETITE ENFANCE

ASSOCIATION DES MAIRES

SUT13

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

ASSOCIATION DES COLLECTIFS ENFANTS PARENTS

ASSISTANTS MATERNELS

CAF64

26

ACTION 9. Soutenir et diversifier les stratégies "d'aller-vers" pour mieux sensibiliser et accompagner les familles

DEGRÉ DE RÉALISATION

Développer des expérimentations associant professionnels et parents pour traiter collectivement cette question.

Rebond Solo, Parcours naissance

Réalisé



Développer des actions d'informations spécifiques à destination des parents et des enseignants.

Non réalisé



Soutenir et développer des actions parentalité en entreprises et collectivité

Non réalisé



Soutenir des outils innovants en termes de communication

Tipi : application, vidéos, podcasts

Réalisé



Diffuser les actions existantes sur des événements ou espaces existants destinés aux familles.

Création de Tipi

Réalisé



Estimation
60 %

ACTION 9. Soutenir et diversifier les stratégies "d'aller-vers" pour mieux sensibiliser et accompagner les familles



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Nombre d'actions d'information menées à destination des parents d'élèves et des enseignants, territoires concernés, et qualité des participants.

Non suivi

Nombre de réseaux locaux parentalité faisant état de la participation des parents d'élèves.

Non suivi

Nombre de formations - groupes de travail organisés autour de ces questions via les méthodes à visée émancipatrices développées sur le département : territoires concernés, qualité des participants et taux de satisfaction des participants.

Non suivi

Diversité des outils méthodologiques et de communication développés.

Non suivi

ACTION 10. Promouvoir les pratiques émancipatrices : de l'aller-vers à l'engagement citoyen

✓ DEGRÉ DE RÉALISATION

Soutenir les démarches avec des logiques "d'aller-vers" dans le cadre de temps forts et de la formation FAVE.

Formation FAVE (Faire émerger et animer des Actions collectives à Visées Émancipatrices) dispensée et qui continue par la FDCS

Initié

Soutenir les formations multi-partenariales

Non réalisé

Soutenir les actions innovantes sur les territoires ruraux.

Soutien des actions innovantes sur les territoires ruraux effectué (FDCS, MSA, Caf, CD)

Réalisé

Renforcer la promotion de l'action des structures d'AVS en direction des travailleurs médico-sociaux

Promotion réalisée par le département (le SDSEI fait des réunions d'équipes dans les Centres)

Réalisé

Estimation

60 %

ACTION 10. Promouvoir les pratiques émancipatrices : de l'aller-vers à l'engagement citoyen



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Nombre et types de formations proposées aux acteurs concernés, nombre et qualités des participants, territoires concernés, taux de satisfaction des participants.

Non suivi

Nombre d'expérimentations locales portées par des territoires volontaires.

Non suivi

Nombre d'actions innovantes développées autour de cet objectif sur les territoires ruraux du département.

Non suivi

ORIENTATION 2.

Développer l'accompagnement de la parentalité sous toutes ses formes

Objectif 1. Accompagner les parents dans leur rôle

Objectif 2. Rendre visible l'offre existante et améliorer l'accompagnement des parents d'enfants en situation d'handicap

ACTION 11. Développer et consolider les actions et projets d'accompagnement de la parentalité

ORIENTATION 2 - Objectif 4

Poursuite des actions et dispositifs d'accompagnement de la parentalité et de la dynamique portée par l'animation départementale du RAP et du CLAS.

- **CLAS** (Département, MSA, EN, GIP DSU, agglos, FDCS, Caf) : 2 réunions par an (juin et sept-oct)
- **RAP** : lettres et journées d'adhérents mais essoufflement
- **Convention** (Caf, Département, MSA) donnant des moyens pour animer les actions parentalité
- **Comité partenaires** par dispositifs et services (aide à domicile + espaces rencontres et médiation familiale avec une réunion par an chacun)

Partiellement réalisé



39

**CLAS
EN 2023**

130

**ENTRETIENS DE
PAPAS SEULS**

Accompagner la parentalité avec une attention portée aux besoins spécifiques des "jeunes" parents, familles monoparentales / recomposées, parents d'adolescents et des pères

> Rebond Solo, Etude des pères seuls, accompagnement des familles monoparentales (AFM), Tipi

Réalisé



DEGRÉ DE RÉALISATION

Mieux coordonner les réponses apportées pour les demandes de soutien des porteurs de projets (dossier de demande de financement commun, site dématérialisé et réponse concertée)

Coordination avec le comité des partenaires REAP : étude des dossiers de DAF (CD, agglo, GIP DSU, MSA, Caf)

Réalisé



Estimation

85 %

ACTION 11. Développer et consolider les actions et projets d'accompagnement de la parentalité



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Evolution du nombre de projets portés sur les territoires (projets financés dans le cadre du RAP64 par exemple), en particulier sur les priorités définies par les partenaires en termes de publics et de thématiques.

Partiellement suivi

Satisfaction des familles et des partenaires (mise en œuvre d'enquêtes dédiées sur le modèle des enquêtes réalisées auprès des familles et des porteurs de projets dans le cadre de l'évaluation du RAP).

Pas d'enquête

6

SERVICES SUIVIS

dans le cadre du comité des partenaires



Stabilité dans le co-financement des services avec un suivi régulier sur les 4 ans

ACTION 12. Accompagner les parents lors de leur séparation

✓ DEGRÉ DE RÉALISATION



Maintenir les services de médiation familiale (en particulier sur les territoires ruraux) et les services Espaces rencontre.

Réalisé



Poursuivre le développement de l'accompagnement individuel spécifique en direction des parents séparés au sein des structures.

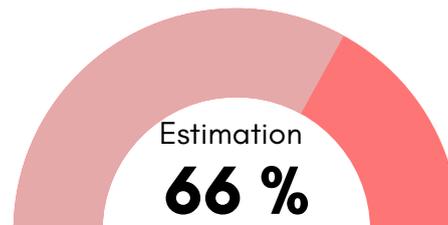
Les travailleurs sociaux CAF / MSA / CD ont poursuivi l'accompagnement + le déploiement de Rebond solo

Réalisé



Construire des outils pour permettre aux partenaires de mieux s'appropriier les ressources mobilisables autour de la thématique.

Non réalisé



ACTION 12. Accompagner les parents lors de leur séparation



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Evolution des données d'activités et de la couverture territoriale des différents services mobilisés : médiation familiale, espace rencontre, offre de services en travail social et aide à domicile sollicitées sur ce motif...

Non suivi

Nombre de séances d'information réalisées : nombre de participants et territoires concernés.

Non suivi

FOCUS : LE TRAVAIL SOCIAL DE LA CAF

L'accompagnement lors de la séparation est réalisé par l'équipe CAF

Nombre d'interventions sociales par type d'intervention

Année	Accompagnement	Info-conseil	Total
2020	568	1068	1636
2021	1150	1379	2529
2022	1475	687	2162
2023	1679	398	2077

Taux de satisfaction des outils créés à destination des professionnels (taux de satisfaction).

Pas d'outils créés

ACTION 13. Favoriser le développement d'un pôle ressource départemental sur le handicap à destination des professionnels et des familles



 **DEGRÉ DE RÉALISATION**



Mettre en place un groupe de travail pour la création du pôle ressource.

Réalisé



Créer un pôle ressources sur le handicap en s'appuyant sur les associations et l'ensemble des partenaires.

Réalisé



Soutenir les projets et dispositifs visant à prévenir les situations d'épuisement des parents.

Réalisé



ACTION 13. Favoriser le développement d'un pôle ressource départemental ou de pôles ressources sur le handicap à destination des professionnels et des familles



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Nombre d'enfants et parents accompagnés.

Suivi

Taux de satisfaction des parents et des équipes (enquête).

Suivi

Evolution du nombre d'EAJE, ALSH, assistantes maternelles, MAM ayant accueilli au moins un enfant ayant des besoins spécifiques au cours de l'année (enquête), développé des partenariats et/ou une réflexion en interne sur le sujet.

Suivi

Taux de mobilisation des outils techniques et financiers du Pôle.

Suivi

Nombre d'actions d'informations / sensibilisation / formation (et de participants) organisées via le Pôle ressources.

Suivi

NOMBRE D'ENFANTS ET DE PARENTS ACCOMPAGNÉS ENTRE 2019 ET 2023

273

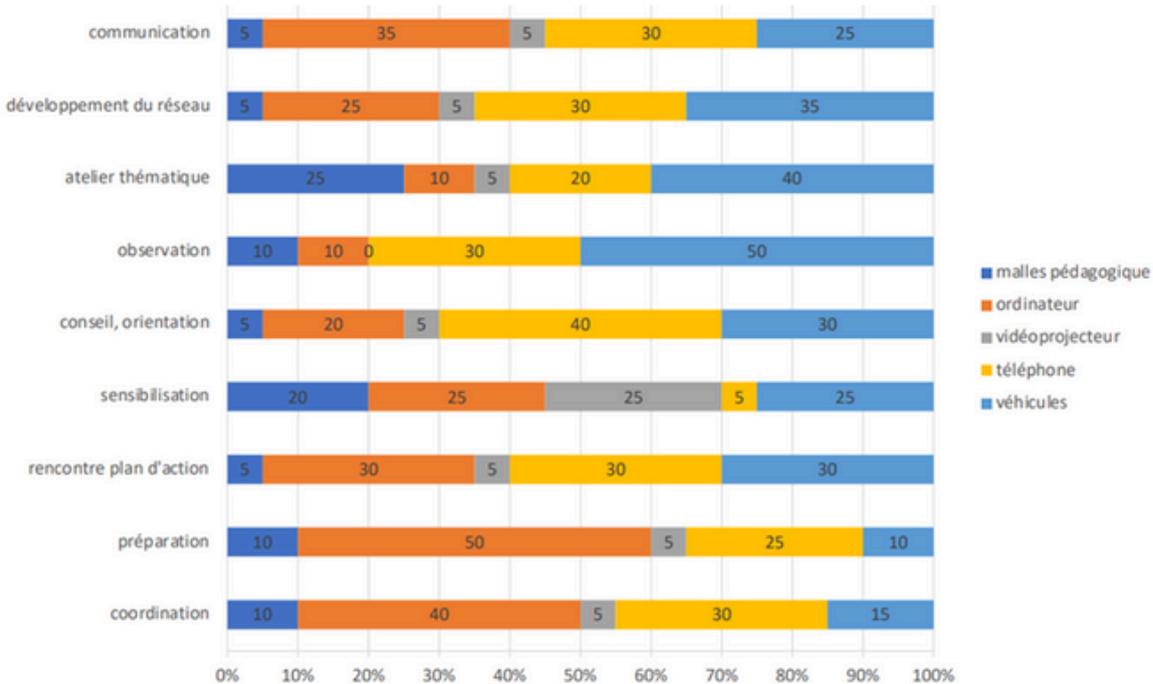
ENFANTS

133

PARENTS

+ 70% d'enfants et + 52% de parents accompagnés

MOBILISATION DES OUTILS TECHNIQUES ET FINANCIERS DU PÔLE



EVOLUTION DU NOMBRE DE STRUCTURES ACCUEILLANT AU MOINS UN ENFANT AYANT DES BESOINS SPÉCIFIQUES

+50

EAJE

accueillant au moins un enfant ayant des besoins spécifiques
 (chiffre stable)

RENOUVELLEMENT DE L'ENQUÊTE 2013 (PARENTS, ÉQUIPES)

- Fort développement de l'accueil des enfants en situation de handicap
- Meilleure prise en compte des situations de handicap dans les projets éducatifs et pédagogiques
- Besoins : formation des équipes et meilleure information des familles du PRH

NOMBRE D' ACTIONS ORGANISÉES VIA LE PÔLE RESSOURCE

274

ACTIONS

entre 2019 et 2023

ORIENTATION 3.

Construire une politique jeunesse

Objectif 1. Soutenir l'engagement et la participation des jeunes

Objectif 2. Assurer une cohérence éducative par le soutien de projets de territoires pour la jeunesse

Objectif 3. Soutenir l'ouverture sociale et culturelle des jeunes

ACTION 14. Accompagner les pratiques des professionnels sur la participation et l'engagement des jeunes

✓ DEGRÉ DE RÉALISATION



Concevoir un module de formation des professionnels qui accompagnent des projets collectifs de jeunes

Webinaire CD-SDJES "Jeunes et Bénévolat" à destination des professionnels de jeunesse qui avait vocation à formation

Partiellement réalisé



Organiser des temps forts notamment dans le cadre du dispositif Projets Jeunes 64 et améliorer la démarche

Un temps fort organisé en 2019 sur la mobilité (étudiants et animateurs jeunes) et amélioration de la démarche

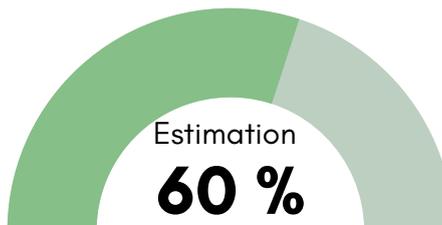
Partiellement réalisé



Accompagner techniquement et financièrement des expérimentations locales sur l'engagement des jeunes.

Déploiement de la démarche PJ64

Réalisé



ACTION 14. Accompagner les pratiques des professionnels sur la participation et l'engagement des jeunes



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Nombre d'expérimentations locales soutenues.

Non suivi

Nombre de formations animées sur ce thème : nombre de participants, qualité des participants, territoires concernés, taux de satisfaction des participants.

Non suivi

Evolution du nombre de projets collectifs soutenus dans le cadre des dispositifs Projets Jeunes 64, DestiNAction (porté par la Région), de la mobilisation du Kit Autonomie du Département, du nombre de volontaires en Service civique...

Suivi

Un travail multi-partenarial !



Evolution du nombre de projets collectifs soutenus dans le cadre des dispositifs Projets Jeunes 64, DestiNAction (porté par la Région), de la mobilisation du Kit Autonomie du Département, du nombre de volontaires en Service Civique...

PROJETS JEUNES 64



Dispositif d'accompagnement de projets à l'initiative de jeunes

XX PROJETS JEUNES 64 entre 2019 et 2023

(une majorité de projets de mobilité)

donnée non suivie dans sa globalité et entre les institutions, pas de mise en commun

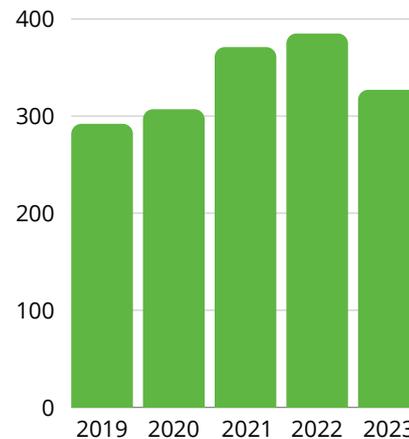
Organisation d'un temps fort en 2019 dans le cadre du dispositif PJ64 sur la thématique de la mobilité.

-> 95 participants



SERVICE CIVIQUE

Nombre de volontaires



« JEUNES ET ENGAGÉS »

Octroi d'aides financières (BAFA, permis...)

Nombre de bénéficiaires



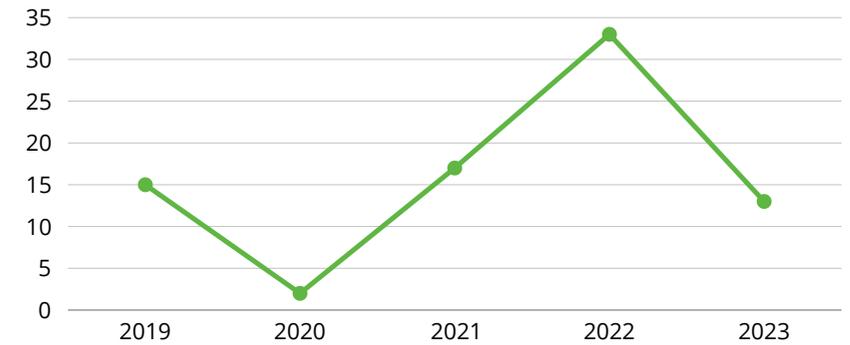
FOCUS : LES PROJETS COLLECTIFS SOUTENUS

DESTINATION



Dispositif d'accompagnement de projets de mobilité

Nombre de projets soutenus



279 jeunes ont pu bénéficier du dispositif DestiNAction

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES JEUNES

Stabilité (entre 58 et 62 collégiens qui ont fait un mandat de 2 ans au CD des jeunes)

SERVICE NATIONAL UNIVERSEL (SNU)

14 jeunes volontaires inscrits à la 3e phase du SNU

(10 au titre de la réserve militaire, 3 au titre des Jeunes sapeurs pompiers, 1 au titre d'un engagement associatif)

ACTION 15. Assurer une cohérence éducative par le soutien de projets de territoires pour la jeunesse

 **DEGRÉ DE RÉALISATION**


Accompagner les territoires volontaires sur l'élargissement du partenariat noué autour des PEDT, en vue de la mise en œuvre de projets éducatifs globaux.

Non réalisé


Constituer un groupe projet pour l'accompagnement des territoires

Non réalisé


Elargissement des PEDT

Non réalisé

Estimation

0 %

ACTION 15. Assurer une cohérence éducative par le soutien de projets de territoires pour la jeunesse



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Nombre de diagnostics réalisés.

Non suivi

Nombre d'accompagnements de territoires.

Non suivi

Nombre de nouveaux projets de territoire signés.
Qualité de ces projets (qualité des acteurs associés, pertinence des objectifs...).

Non suivi

ORIENTATION 4.

Rendre la gouvernance efficiente

Objectif 1. Développer le travail en réseau des acteurs

ACTION 16. Soutenir les démarches de coopération des structures d'animation des territoires

DEGRÉ DE RÉALISATION

Maintenir le soutien aux fédérations associatives

Soutien par la CAF et le CD renforcé

Réalisé



Améliorer les actions de coordination de l'offre petite enfance

Réalisé



Soutenir des projets collectifs qui développent la dynamique coopérative AVS

Valorisation de la gouvernance sur la petite enfance et l'AVS (bureau, groupes projets, PE, RAP,...) + maillage territorial par les nouveaux EVS

Réalisé



Mettre en œuvre un temps fort AVS départemental tous les 2 ans.

Journée départementale en 2019

Partiellement réalisé 1/2



Soutenir la mise en œuvre d'actions conjointes permettant la mise en réseau des acteurs jeunesse à l'échelle locale et aux réseaux parentalité (notamment RAP64)

Création promoteurs du net, coordination du réseau parentalité sur Pau, réseau de la FDACS

Réalisé



ACTION 16. Soutenir les démarches de coopération des structures d'animation des territoires



INDICATEURS D'ÉVALUATION

Evolution du nombre de réseaux locaux identifiés sur les différents champs du SDSF.

Non suivi

Analyse qualitative de l'activité des réseaux : rencontre, formations, création d'outils commun...

Non suivi

Nombre de rencontres de réseaux organisées à l'échelle départementale sur les différents champs du SDSF : nombre de participants, qualité des participants, territoires représentés et satisfaction des participants.

Non suivi

FOCUS : MISSION CLAS 64

Stratégie commune de la démarche CLAS avec une dynamique partenariale forte :

CAF, CD, MSA, Ville de Pau, GIP-DSU Pau, Ville de Bayonne, GIP-DSU Bayonne Pays Basque, CIAS Pays Basque, Inspection Académique

PROJETS CONNEXES FINANÇÉS

APPEL À PROJETS Fonds d'innovation petite enfance



2 dossiers retenus

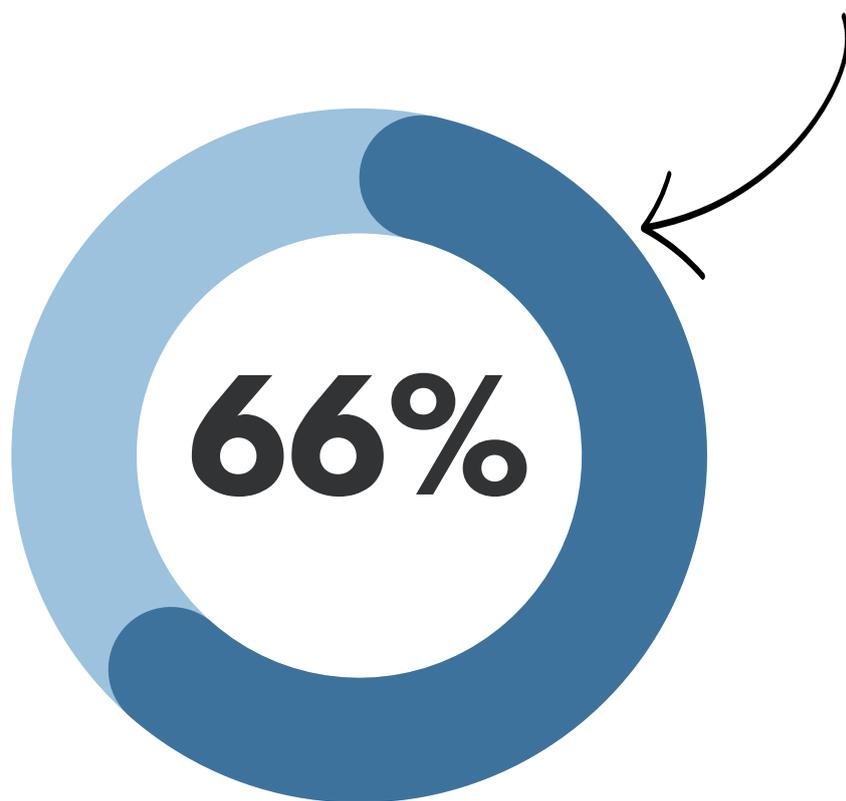
Le Bureau du SDSF a étudié les dossiers déposés et ont donné une réponse favorable pour 4 projets et 2 dossiers ont été retenus par le Comité régional.

Reprise en régie d'un RPE intercommunale multisites
Urrugne Bariatou et Hendaye

L'Unité Familiale d'Accueil Collectif (UFAC)
CA Pau Béarn Pyrénées

RÉSULTATS EN QUELQUES CHIFFRES

16 CHANTIERS COMPRENANT 53 ACTIONS



57%



ACTIONS CONCRÉTISÉES



21%

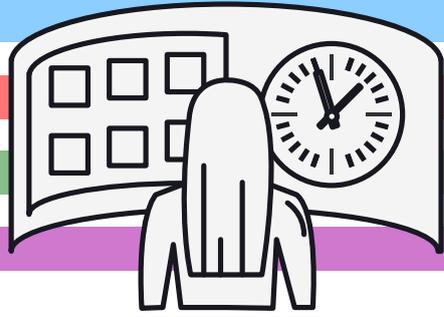
ACTIONS PARTIELLEMENT
CONCRÉTISÉES / EN COURS



17%

ACTIONS NON ABOUTIES

des **chantiers** ont été finalisés durant la durée du Schéma Départemental des Services aux Familles



BILAN DU SDSF

POINTS FORTS

Fonctionnement du Bureau : échanges réguliers

Adaptation en temps de crise : le SDSF devient une instance d'urgence en cas de crise (Covid)

Des actions phares du SDSF avec l'ensemble des acteurs :

- Pôle Ressources Handicap
- Observatoire de la Petite enfance
- Parcours naissance
- Observatoire des centres sociaux et des EVS
- Enquête auprès des assistants maternels
- Projets Jeunes 64
- Promeneurs du net
- Actions innovantes : UFAC, AVIP

D'autres actions ont abouti portées par un des partenaires :

- Tipi (CAF64)
- La boussole des jeunes (CD64)

FREINS

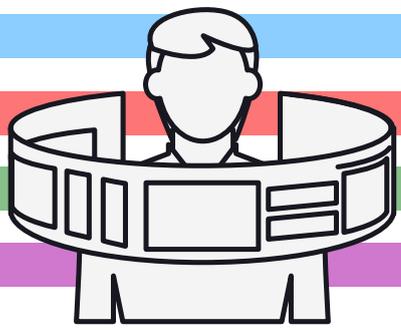
Pour plusieurs raisons, certaines actions n'ont pas pu aboutir. Les principales causes sont :

- Dynamique entravée par la crise sanitaire malgré un effort de coordination des partenaires pour maintenir un accompagnement des familles
- Défaut de pilotage : beaucoup d'actions, pilotes pas toujours identifiés
- Défaut de coordination : départ du secrétaire, temps de remplacement et de montée en charge

AXES D'AMÉLIORATIONS

- Meilleure définition et plus de suivi des indicateurs d'évaluation et mettre en place une mesure d'impact des actions réalisées
- Plus d'opérationnalité dans l'écriture des actions du prochain SDSF (actions **SMART***)
- Plus de stratégie partenariale et territoriale : articuler les projets de territoire (CTG, CLS, TER, charte famille,...) avec le SDSF, moins d'actions mais élargissement du partenariat

***S** : Spécifique **M** : Mesurable **A** : Atteignable **R** : Réaliste **T** : Temporel



PERSPECTIVES DU SDSF À VENIR

À POURSUIVRE

Une conduite de projets innovants qui engage l'ensemble des partenaires au service des familles :

- Des ressources co-construites pour les partenaires et/ou pour les familles
- Une meilleure information des actions
- Une meilleure prise en charge conjointe des familles aux besoins particuliers (territoires prioritaires, jeunes aidants, familles monoparentales,...)

Une capitalisation des travaux en cours privilégiée pour améliorer la lisibilité de ce qui est déjà engagé.

À CONSTRUIRE

Vers un SDSF 2024-20XX efficient :

- Diagnostic **stratégique** (forces, faiblesses, arbre à objectifs, schémas...) et **partagé** (mutualisation des données qualitatives et quantitatives CAF / CPAM / ARS / MSA / EN, asso membres, ...)
- Opérationnalité des actions (sous format fiche-action avec budget, pilote, échéance...)
- Elaboration en amont des outils de suivis continus et des instances (Bureau, CDSF, réseau des pilotes / co-pilotes, groupes de travail ...)

Vers une évaluation régulière du SDSF 2024-20XX :

- Calendrier défini et bilans d'étape
- Construction d'indicateurs concrets suivis en continu sur l'ensemble des chantiers
- Des acteurs identifiés et pro-actifs