



activité

2019 • 2020 • 2021 • **2022** • 2023

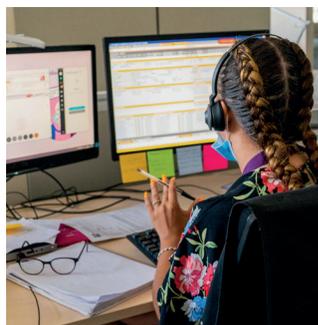


UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE



La Caf à vos côtés

En 2022, la crise Covid a petit à petit laissé nos vies reprendre leur cours. À la Caf, heureux de retrouver nos allocataires sans restriction, nous avons développé nos points d'accueil sur le territoire, notamment par l'intermédiaire des Etablissements France Services. Et bien sûr, nous avons retrouvé avec plaisir nos partenaires autour de nos projets communs comme pour les événements conviviaux, entre autres, adressés aux familles.



790

millions d'€ mobilisés pour nos allocataires et nos partenaires.

Efficacité et proactivité.

Nos équipes s'attachent à délivrer un droit juste, régulier et un service proactif et attentionné aux allocataires comme aux partenaires que nous accompagnons.

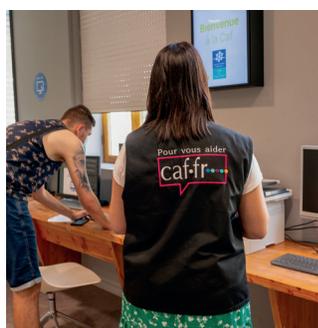


31

établissements France Services partenaires.

Proximité

Pour plus de proximité avec les allocataires, nous pouvons compter sur les intervenants France services, formés par nos soins et répartis sur tout le territoire.



+ 79 000

visites dans nos 2 accueils principaux (inclus les rendez-vous).

Réouverture

Si nous avons encouragé les démarches numériques, nos accueils ont pu rouvrir sans rendez-vous après que les restrictions sanitaires ont été levées.

“ La Caf64, plus que jamais engagée pour les droits et les services des familles du département ”

+ 50

*membres du Comité
Départemental des Services
Aux Familles.*

Un comité stratégique

Pour sa première réunion officielle, le Comité Départemental des Services aux Familles a réuni une cinquantaine de membres, représentants des institutions du territoire.



140 263

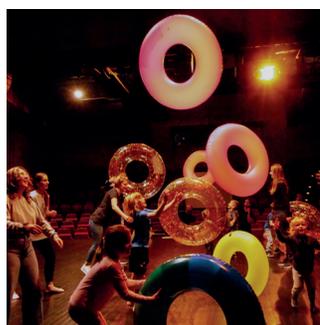
allocataires couverts
par la Caf
des Pyrénées-
Atlantiques.

112

*événements Journées
des Familles.*

Parentalité

Organisées par la Caf64 et le Réseau parentalité, les Journées des Familles visent à faire connaître les acteurs petite enfance, enfance, jeunesse et parentalité du territoire.



56

projets jeunes financés

Donner de l'élan

Avec ses partenaires (Région, MSA, Département 64, CROUS, UPPA), la Caf soutient les projets solidaires, culturels et toujours collectifs des jeunes du département.



Face aux aléas et aux transformations économiques et sociales, la solidarité est une valeur qui nous lie et nous mobilise : elle est un levier puissant pour agir auprès des habitants des Pyrénées-Atlantiques.

Aller vers nos allocataires et leur apporter un service juste et adapté

Verser un droit juste, offrir un service attentionné.

Forte de son organisation en approche populationnelle, notre Caf est parvenu à mieux verser et plus rapidement leurs droits aux allocataires. Des progrès qui nous permettent également de concevoir des offres de services attentionnées, pensées avec les familles du territoire.



733

millions d'euros versés au titre des prestations légales.

486

euros versés en moyenne par allocataire par mois.

9,9

jours de délai de démarche. Grâce à l'investissement de nos agents, la Caf64 a maintenu un bon délai de demandes tout au long de l'année.

2 142

interventions sociales, dont 1 450 accompagnement sociaux et 692 infos-conseils

La Caf à vos côtés

Grâce aux droits versés mais aussi grâce à notre accueil et nos accompagnements, nous participons à réduire les inégalités sociales et nous soutenons les habitants des Pyrénées-Atlantiques à chaque étape de leur vie.



296

millions d'euros d'aides aux familles (dont 100,7 millions pour la petite enfance)



201

millions d'euros d'aide aux personnes en situation de précarité (PPA, RSA)



144,5

millions d'euros d'aide aux personnes touchées par la maladie ou le handicap



138

millions d'euros d'aide pour le logement

Être en soutien de nos partenaires et positionner la Caf comme une actrice incontournable de l'accompagnement des familles

Soutenir ceux qui accompagnent.

La Caf64 a un rôle clé d'animateur du territoire : elle investit, coordonne et participe au tissu social et solidaire du département, toujours au service des familles.

56,6

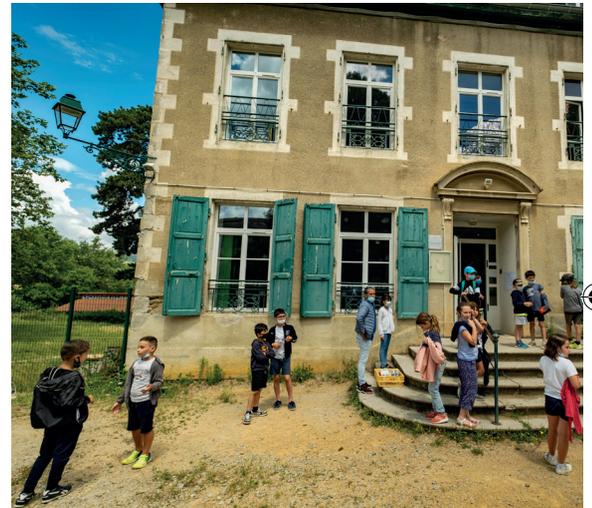
millions d'euros dédiés aux partenaires

886

partenaires sur le département des Pyrénées-Atlantiques

641

lits en Foyers de Jeunes
Travailleurs soutenus sur le territoire



Agir avec nos partenaires

La Caf64 est engagée auprès des partenaires famille, petite enfance, enfance, jeunesse, solidarité et cohésion sociale et participe à leur bon fonctionnement, comme à leurs projets innovants. Elle accompagne aussi directement les familles, grâce à l'intervention d'une équipe de travailleurs sociaux.



35

millions d'euros de financements pour l'accueil du jeune enfant



12

millions d'euros de financements pour la jeunesse et l'animation de la vie sociale



3

millions d'euros de financements pour la parentalité et l'accompagnement social



150 000

euros de prêts aux partenaires

Assurer un pilotage orienté usagers, innovant et durable

Viser l'exemplarité, chercher à se dépasser.

Le pilotage d'un organisme de service public suppose rigueur et exemplarité et c'est ce que nous nous appliquons à réaliser au quotidien. Mais notre Caf a aussi l'ambition d'expérimenter et d'innover pour mieux incarner le service public de demain.



0

nos comptes 2022 ont été validés sans aucune restriction.

6

focus group ont été organisés auprès des familles pour améliorer nos actions.

5/5

c'est la note obtenue pour l'atteinte de nos objectifs.

Garantir le juste droit

Pour assurer la pérennité et l'équité des aides, la Caf64 procède à des actions de prévention, de contrôle et de détection des fraudes.



277 700

contrôles ont été réalisés.



8/10

contrôles ont donné lieu à une régularisation du droit, pour un impact financier de 3 millions d'€.



379

fraudes qualifiées pour un montant de 2,3 millions d'€.



11,3

millions d'€ d'impact financier liés aux contrôles.

Accompagner les collaborateurs dans leur travail au quotidien

Donner aux équipes les moyens de leur engagement.

De la rénovation des locaux à l'accompagnement d'un retour de longue absence, les services ressources s'investissent au quotidien pour que les agents de la Caf64 travaillent dans les meilleures conditions possibles.

2

sites Caf 64 à Bayonne et Pau.

1

Assemblée Générale en 2022 pour se retrouver.

350

salariés engagés au quotidien pour les familles.

98

agents ont bénéficié de l'une des mesures Forfait mobilité durable.



Au service de la Caf64

Des équipes supports pro-actives, pour accompagner les salariés au quotidien.



64 %

des salariés ont télétravaillé en 2022.



68 %

des agents ont bénéficié d'une formation.

495 m²

renovés en 2022 pour des locaux plus adaptés et accueillants.



**Retrouvez en ligne
notre rapport d'activité complet**

<https://caf-pyrenees-atlantiques.fr>



UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

