



Activité

2023 * 2024 * 2025 * 2026 * 2027



CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

136 262
personnes couvertes
par la Caf64

L'Essentiel

« En 2023, la Caf64, comme les 101 Caf de France, s'est engagée pour une nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion. Cet engagement pris auprès de l'État et des Français, vise à rendre le service public plus attentif, accessible et solidaire. Il soutient des projets comme le Service Public de la Petite Enfance, la Solidarité à la source et France Travail, tout en intégrant le développement durable et la transformation numérique. Notre Caf, innovante et pionnière, est prête. Et vous pouvez compter sur l'engagement et le professionnalisme des équipes de la Caf64 pour relever les défis à venir, avec toujours la même attention pour les familles et les partenaires du territoire. »

*Jérôme Roteta,
Directeur de la Caisse d'Allocations Familiales des Pyrénées-Atlantiques.*

« *Actrice de votre quotidien, la Caf64 s'engage à fournir aux familles comme aux acteurs de terrain, un service public d'excellence* »



748 millions €

C'est le montant des prestations légales versées en 2023.

La Caf64 soutient les familles à chaque étape de la vie. Par ce soutien financier, elle favorise l'autonomie et l'épanouissement des habitants du territoire

545

C'est le nombre de structures financées par le Caf sur le territoire.

Ces lieux qui accueillent vos familles, vos enfants, sont autant de services à la portée de tous et qui garantissent la solidarité et la cohésion sociale.





2639

C'est le nombre de personnes percevant de l'AAH qui ont bénéficié de la déconjugalisation de leur allocation.

Une réforme majeure, qui apporte plus d'indépendance financière aux personnes en situation de handicap

+ 19 000 Familles monoparentales

Pour mieux les accompagner, il y a maintenant Rebond Solo !

La Caf64 et la CPAM de Pau ont lancé l'expérimentation Rebond Solo, une initiative de lutte contre le non-recours : des professionnels formés, vont à la rencontre (par téléphone) de ces familles et les informent sur leurs droits, tous services publics confondu



42

Promeneurs du Net sur les Pyrénées-Atlantiques

Les Promeneurs du net sont des professionnels de la jeunesse qui écoute et accompagnent les jeunes par l'intermédiaire des réseaux sociaux. Véritables sentinelles en ligne, ils abordent les questions de harcèlement, de prévention ou de violence sur les réseaux.

1 application

Chers parents, cette application est la vôtre !

En 2023, la Caf64 a lancé Tipi, une application dédiée aux parents d'enfants de 0 à 18 ans, qui réunit contenu fiables et passionnants, des événements famille gratuits et qui facilite les échanges entre parent ou avec un professionnel. Découvrez-la vite !



Service à l'allocataire

Verser un droit juste, offrir un service attentionné.

Forte de son organisation en approche populationnelle, notre Caf est parvenu à mieux verser et plus rapidement leurs droits aux allocataires. Des progrès qui nous permettent également de concevoir des offres de services attentionnées, pensées avec les familles du territoire.



748

millions d'euros versés au titre des prestations légales - là vite

457

euros versés en moyenne par allocataire par mois

10,4

jours de délai de démarche. Grâce à l'investissement de nos agents, la Caf64 a maintenu un bon délai de demandes tout au long de l'année

2011

interventions sociales, dont 1913 accompagnement sociaux et 98 infos-conseils

La Caf à vos côtés

Grâce aux droits versés mais aussi grâce à notre accueil et nos accompagnements, nous participons à réduire les inégalités sociales et nous soutenons les habitants des Pyrénées-Atlantiques à chaque étape de leur vie.



263 millions d'euros

d'aides aux familles (dont 103,5 pour la petite enfance)



194 millions d'euros

d'aides aux personnes en situation de précarité (PPA, RSA)



152 millions d'euros

d'aides aux personnes touchées par la maladie ou le handicap



139,5 millions d'euros d'aides

pour le logement

Service aux partenaires

Soutenir ceux qui accompagnent.

La Caf64 a un rôle clé d'animateur du territoire : elle investit, coordonne et participe au tissu social et solidaire du département, toujours au service des familles.

59,6

millions d'euros dédiés aux partenaires

235

partenaires petite enfance et parentalité financés pour les familles du département

303

Partenaires enfance, jeunesse et animation de la vie sociale financés, pour favoriser le vivre ensemble

723

Lits de Foyer de Jeunes Travailleurs financés, pour favoriser l'autonomie des jeunes



Agir avec nos partenaires

La Caf64 est engagée auprès des partenaires famille, petite enfance, enfance, jeunesse, solidarité et cohésion sociale et participe à leur bon fonctionnement, comme à leurs projets innovants. Elle accompagne aussi directement les familles, grâce à l'intervention d'une équipe de travailleurs sociaux.



36 millions d'euros

de financements pour l'accueil



17 millions d'euros

de financements pour la jeunesse et l'animation de la vie sociale



1,3 millions d'euros

pour l'accompagnement social des familles



+598 000 euros

de financements pour le logement et l'habitat

Pilotage

Viser l'exemplarité, chercher à se dépasser.

Le pilotage d'un organisme de service public suppose rigueur et exemplarité et c'est ce que nous nous appliquons à réaliser au quotidien. Mais notre Caf a aussi l'ambition d'expérimenter et d'innover pour mieux incarner le service public de demain.



Nos comptes ont été validés avec 2 observations de moins que la moyenne du réseau

4,6/5

C'est la note obtenue pour l'atteinte de nos objectifs

Garantir le juste droit

Pour assurer la pérennité et l'équité des aides, la Caf64 procède à des actions de prévention, de contrôle et de détection des fraudes.



307 674 contrôles réalisés
dont 874 contrôles sur place



8,5/10 contrôles place
ont donné lieu à une régularisation du droit, pour un impact financier de 3,7 millions d'euros



478
Fraudes qualifiées pour un montant de 2 853 760 euros



92%
des dossiers de suspicion de fraude sont qualifiés

Donner aux équipes les moyens de leur engagement.

De la rénovation des locaux à l'accompagnement d'un retour de longue absence, les services ressources s'investissent au quotidien pour que les agents de la Caf64 travaillent dans les meilleures conditions possibles.

2

sites Caf 64 à Bayonne et Pau, et 2 structures en gestion directe : le centre social la pépinière et la crèche Pirouette

64%

des salariés ont télétravaillé en 2023

369

salariés engagés au quotidien des familles

81%

des salariés ont suivi une formation en 2023



Au service de la Caf64

Des équipes supports pro-actives, pour accompagner les salariés au quotidien.



11% de dépenses énergétiques
grâce à une campagne de sensibilisation



59% des trajets intersités réalisés en covoiturage



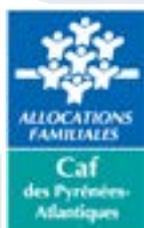
176 équipements revalorisés
(mobilier, ordinateurs, téléphone)



2,2T de déchets recyclés

Retrouvez en ligne
notre rapport d'activité complet

<https://caf-pyrenees-atlantiques.fr>



UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE