



Activité

2024 * 2025 * 2026 * 2027 * 2028



CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

L'Essentiel

2024, une nouvelle année d'élan collectif

Notre Caf a connu une année de transformations concrètes, au service des allocataires et du service public. En avance de phase, nous avons expérimenté la Déclaration Trimestrielle de Ressources préremplie, clé de la réforme Solidarité à la source. Nous avons aussi posé les bases du Service Public de la Petite Enfance et lancé le nouveau Schéma Départemental des Services aux Familles. Grâce à l'engagement de nos équipes et partenaires, nous bâtissons une Caf plus proche, plus simple, plus juste.»

*Jérôme Roteta,
Directeur de la Caisse d'Allocations Familiales des Pyrénées-Atlantiques.*

« Actrice de votre quotidien, la Caf64 s'engage à fournir aux familles comme aux acteurs de terrain, un service public d'excellence »



791 millions €

C'est le montant des prestations légales versées en 2024.

La Caf64 soutien les familles à chaque étape de la vie. Par ce soutien financier, elle favorise l'autonomie et l'épanouissement des habitants du territoire.

577

C'est le nombre de structures financées par la Caf sur le territoire.

Ces lieux qui accueillent vos familles, vos enfants, sont autant de services à la portée de tous et qui garantissent la solidarité et la cohésion sociale.



+ de 19 000 familles monoparentales

Pour mieux les accompagner, il y a maintenant Rebond Solo !

La Caf64 et la CPAM de Pau ont lancé l'expérimentation Rebond Solo, une initiative de lutte contre le non-recours : des professionnels formés, vont à leur rencontre (par téléphone) et les informent sur leurs droits, tous services publics confondus.



1 application

Chers parents, cette application est la vôtre !

Depuis 2 ans, l'application Tipi réunit pour les parents d'enfants de 0 à 18 ans, des événements famille gratuits et des contenus fiables et passionnants. Découvrez-la vite sur Playstore ou Appstore !

3 573

personnes percevant l'Allocation Adultes Handicapé ont bénéficié de la déconjugalisation de leur allocation.

Pour les personnes en situation de handicap, cette réforme apporte une indépendance financière.



+ 5 000

jeunes accompagnés par les Promeneurs du Net en Pyrénées-Atlantiques

Les Promeneurs du net sont des professionnels de la jeunesse qui écoutent et accompagnent les jeunes par l'intermédiaire des réseaux sociaux. Véritables sentinelles en ligne, ils abordent les questions de harcèlement, de prévention ou de violence sur les réseaux.



Service à l'allocataire

Verser un droit juste, offrir un service attentionné.

Forte de son organisation en approche populationnelle, notre Caf est parvenue à mieux verser et plus rapidement leurs droits aux allocataires. Des progrès qui nous permettent également de concevoir des offres de services attentionnées, pensées avec les familles du territoire.



134 276
foyers couverts par la Caf64

574
euros versés en moyenne par allocataire par mois

10,4
jours de délai de démarche. Grâce à l'investissement de nos agents, la Caf64 a maintenu un bon délai de demandes tout au long de l'année

2011
interventions sociales, dont 1913 accompagnement sociaux et 98 infos-conseils

La Caf à vos côtés

Grâce aux droits versés mais aussi grâce à nos accueils et nos accompagnements, nous participons à réduire les inégalités sociales et nous soutenons les habitants des Pyrénées-Atlantiques à chaque étape de leur vie.



161 millions d'euros
d'aides aux familles (dont 104 pour la petite enfance)



199 millions d'euros
d'aides aux personnes en situation de précarité (PPA, RSA)



182 millions d'euros
d'aides aux personnes touchées par la maladie ou le handicap



141,3 millions d'euros
d'aides pour le logement

Simplifier, écouter, agir : des équipes mobilisées pour faciliter la vie des familles

Solidarité à la source : des déclarations de revenus simplifiées pour les allocataires

En octobre 2024, la Caf des Pyrénées-Atlantiques a expérimenté un dispositif qui change tout : **le pré-remplissage automatique de leur déclaration trimestrielle de ressources pour bénéficier du RSA et de la Prime d'activité.**

Jusqu'ici, cette démarche pouvait être source d'erreurs et de stress, notamment à cause de la complexité des règles à respecter. Désormais, les informations sont directement collectées auprès des employeurs et organismes sociaux, puis intégrées dans le formulaire que l'**allocataire n'a plus qu'à vérifier et valider.**

Cette innovation **concerne 62 000 personnes dans le département** et a été généralisée à toute la France en mars 2025.

Elle vise un double objectif : **faciliter les démarches et garantir un calcul plus juste des aides.** Avec cette nouvelle étape franchie, la Caf se modernise et simplifie le quotidien des allocataires. Elle préfigure également un accès aux droits plus fluide, plus automatique et donc plus juste pour toutes et tous.

Rebond Solo : un accompagnement personnalisé pour les parents solos

En 2024, la Caf des Pyrénées-Atlantiques a poursuivi l'expérimentation Rebond Solo avec la CPAM de Pau et le Conseil départemental : **un projet innovant au service des familles monoparentales.** En proposant un **accompagnement humain sur mesure**, Rebond Solo vise à rendre **les démarches plus accessible et à lutter contre le non-recours.** Grâce à des appels sortants, plus de 500 familles ont été accompagnées individuellement cette année. Santé, logement, emploi, parentalité : chaque situation est analysée dans sa globalité pour proposer des solutions concrètes.

En 2025, Rebond Solo franchira une nouvelle étape avec une extension à d'autres territoires et des actions renforcées pour rapprocher toujours plus les droits de celles et ceux qui en ont besoin.



« C'est le genre d'appels qui changent une vie... Je me suis sentie vraiment écoutée et on m'a apporté des réponses concrètes. Cela m'a fait beaucoup de bien »

Une maman solo contactée dans le cadre du projet Rebond Solo

Service aux partenaires

Soutenir ceux qui accompagnent.

La Caf64 a un rôle clé d'animateur du territoire : elle investit, coordonne et participe au tissu social et solidaire du département, toujours au service des familles.

64,5
millions d'euros dédiés aux partenaires

265
partenaires petite enfance et parentalité financés pour les familles du département

375
partenaires enfance, jeunesse et animation de la vie sociale financés, pour favoriser le vivre ensemble

713
lits de Foyer de Jeunes Travailleurs financés, pour favoriser l'autonomie des jeunes



Le projet de centre de loisirs de la CC Vallée d'Ossau

Construire ensemble des réponses durables pour les familles

Tout au long de l'année 2024, la Caf des Pyrénées-Atlantiques a activement contribué à l'élaboration du nouveau Schéma Départemental des Services aux Familles, en partenariat étroit avec les services de l'État, le Conseil départemental et près de 100 acteurs locaux de la petite enfance, de l'enfance et de la parentalité.

Ce travail collectif, nourri par des concertations menées dans tout le département, a permis d'identifier les besoins prioritaires des familles et de définir une stratégie partagée pour y répondre durablement. Parmi les 50 actions inscrites au nouveau Schéma 2024-2026 : le développement de nouvelles places en crèche, notamment en milieu rural, l'ouverture de nouveaux lieux d'accueil enfants-parents pour renforcer le lien et le soutien à la parentalité ou encore le soutien aux projets qui participent à l'autonomisation des jeunes de 18 à 25 ans.

Ce nouveau Schéma Départemental des Services aux Familles, animé par notre Caf, engage tous les acteurs du département, au service des 130 000 familles du territoire. Il fixe un cap clair et ambitieux pour améliorer leur quotidien en plaçant leurs besoins au cœur de chaque action.

« Ensemble, nous bâtissons des solutions concrètes, adaptées aux réalités du quotidien, pour accompagner chaque famille avec bienveillance et efficacité, tout en soutenant ceux qui font vivre ces services au quotidien »

Fabienne Bascou, présidente du conseil d'administration et Jérôme Roteta, directeur de la Caf64, signataires du SDSF 2024-2026



Signature du schéma le 6 novembre 2024



Groupe de travail interpartenarial autour des objectifs du nouveau SDSF

Agir avec nos partenaires

La Caf64 est engagée auprès des partenaires famille, petite enfance, enfance, jeunesse, solidarité et cohésion sociale et participe à leur bon fonctionnement, comme à leurs projets innovants. Elle accompagne aussi directement les familles, grâce à l'intervention d'une équipe de travailleurs sociaux.

 **36 millions d'euros**
de financements pour l'accueil

 **17 millions d'euros**
de financements pour la jeunesse et l'animation de la vie sociale

 **1,3 millions d'euros**
pour l'accompagnement social des familles

 **+598 000 euros**
de financements pour le logement et l'habitat

Pilotage

Viser l'exemplarité, chercher à se dépasser.

Le pilotage d'un organisme de service public suppose rigueur et exemplarité et c'est ce que nous nous appliquons à réaliser au quotidien. Mais notre Caf a aussi l'ambition d'expérimenter et d'innover pour mieux incarner le service public de demain.



Nos comptes ont été validés à 92% avec 8 observations de moins que la moyenne du réseau

4,91/5

C'est la note obtenue pour l'atteinte de nos objectifs

Service aux collaborateurs

Donner aux équipes les moyens de leur engagement.

De la rénovation des locaux à l'accompagnement d'un retour de longue absence, les services ressources s'investissent au quotidien pour que les agents de la Caf64 travaillent dans les meilleures conditions possibles.

2

sites Caf 64 à Bayonne et Pau, et 2 structures en gestion directe : le centre social La Pépinière et la crèche Pirouette

379

salariés engagés au quotidien des familles

64%

des salariés ont télétravaillé en 2024

309

salariés ont suivi une formation en 2024



Garantir le juste droit

Pour assurer la pérennité et l'équité des aides, la Caf64 procède à des actions de prévention, de contrôle et de détection des fraudes.



417 977 contrôles réalisés
dont 614 contrôles sur place



614 contrôles sur place
ont donné lieu à une régularisation du droit, pour un impact financier de 3 millions d'euros



649
Fraudes qualifiées pour un montant de 4,5 millions euros



92%
des dossiers de suspicion de fraude sont qualifiés

Une véritable politique Qualité de Vie et Conditions de Travail

La Caf64 est engagée depuis 3 ans dans des initiatives de développement durable.



-3,5% de dépenses énergétiques
par rapport à 2023



60% des trajets intersites réalisés en covoiturage



234 équipements revalorisés
(mobilier, ordinateurs, téléphone)



2,8T de déchets recyclés

La parole à ceux qui font la Caf64



Roadshow étudiant – septembre 2024 :

« Accueillir, informer et orienter de manière ludique, telles étaient nos missions ! »

Un agent mobilisé lors du roadshow étudiant à Bayonne

Déconjugalisation de l'AAH – mars 2024

« Pour la première fois, je me sens autonome financièrement. »

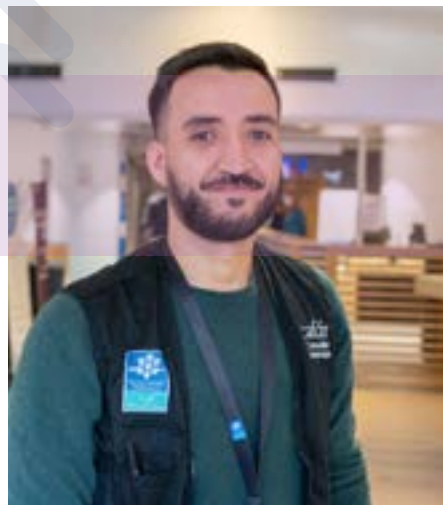
Une bénéficiaire de la déconjugalisation de l'AAH



Parcours séparation – avril 2024

« Je ne m'attendais pas à une telle écoute. »

Une allocataire, bénéficiaire du Parcours Séparation



« Accompagner les familles dans ce moment sensible donne du sens à mon travail. »

Un agent, participant aux accompagnements du Parcours Séparation

Rebond Solo – juin 2024 :

« Je me suis dit 'enfin quelqu'un ouvre les yeux sur la situation des parents célibataires' »

Une maman solo, contactée dans le cadre du projet Rebond Solo



Parcours naissance – septembre 2024 :

« C'est génial, on se sent hyper utile : en sortant de là, ils ont vraiment été informés, accompagnés, rassurés »

Davina, Gestionnaire Conseil Allocataire à la Caf64, en charge du Parcours naissance



Expérimentation Solidarité à la source – octobre 2024 :

« Tout le monde s'est mis en ordre de marche et a saisi l'enjeu. On a donné le maximum et le résultat est là ! »

Amandine, Chargée d'appui au pilotage, à propos de la réforme Solidarité à la source.

« Le pré-remplissage, c'est une aide précieuse. »

Bénéficiaire de la Prime d'activité, participant focus group sur la Déclaration pré-remplie.



**Retrouvez en ligne
notre rapport d'activité complet**

<https://cafpyrenees-atlantiques.fr/>



UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE