



Rapport d'activité

2025 * 2026 * 2027 * 2028 * 2029



CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

L'Essentiel

2025, une année tournée vers l'humain

En 2025, la Caf des Pyrénées-Atlantiques a placé la relation au cœur de ses actions, auprès des allocataires, des partenaires et des équipes.

L'année a été marquée par plusieurs avancées pour simplifier les démarches et améliorer l'accès aux droits, avec notamment Troov, Rebond Solo, la Solidarité à la source, la réforme du Complément Mode de Garde et la réforme France Travail, qui facilite l'inscription et l'accompagnement des bénéficiaires du RSA.

La Caf a également renforcé son engagement auprès des partenaires, notamment les centres sociaux, et les partenaires de la petite enfance. Par ailleurs, 2025 aura vu le retour de la certification des comptes de la branche par la Cour des comptes, gage de qualité des travaux menés par les Caf.

Enfin, les 80 ans de la Sécurité sociale ont rappelé l'importance d'un modèle solidaire et humain, porté chaque jour par l'engagement des équipes.

« Actrice de votre quotidien, la Caf64 s'engage à fournir aux familles comme aux acteurs de terrain, un service public d'excellence »



813 millions €

C'est le montant des prestations légales versées en 2025

La Caf64 soutient les familles à chaque étape de la vie. Par ce soutien financier, elle favorise l'autonomie et l'épanouissement des habitants du territoire.

577

C'est le nombre de structures financées par la Caf sur le territoire.

Ces lieux qui accueillent vos familles, vos enfants, sont autant de services à la portée de tous et qui garantissent la solidarité et la cohésion sociale.



63 514

personnes utilisent désormais la déclaration trimestrielle de revenus préremplie

Ces bénéficiaires du RSA ou de la prime d'activité sur le département disposent d'une déclaration de revenu préremplie depuis octobre 2024. Grâce à cette brique de la réforme de la Solidarité à la Source, le calcul des droits est plus juste et le risque de trop-perçu est réduit.

+ 1000

familles ont été contactées par téléphone via le dispositif Rebond Solo,

depuis son lancement en 2023. Autant de personnes à qui, les agents Caf et Cpm appelant, ont pu apporter des réponses et accompagner vers les aides dont elles avaient besoin.



+175

places de crèche se sont ouvertes et sont financées par la Caf en 2025

Une augmentation significative qui s'ancre dans les engagements du Service Public de la Petite Enfance auquel participe la Caf. Elle a par ailleurs porté localement la réforme du Complément de Mode de Garde qui favorise notamment l'accès au service d'une assistante maternelle aux familles modestes.

17

centres sociaux ont été visités par le directeur de la Caf64 lors de sa tournée.

Une démarche d'écoute et de diagnostic, pour affiner l'accompagnement Caf de ces établissements, indispensables à la cohésion sociale et au vivre ensemble, en ville, comme dans les territoires ruraux.



Service à l'allocataire

Verser un droit juste, offrir un service attentionné

Forte de son organisation en approche populationnelle, notre Caf verse et plus rapidement leurs droits aux allocataires. Des progrès qui nous permettent également de concevoir des offres de services attentionnées, pensées avec les familles du territoire.



813

millions d'euros versés au titre des prestations légales.

579

euros versés en moyenne par allocataire par mois

7 477

rendez-vous des droits réalisés, pour favoriser l'accès aux aides Cafs

La Caf à vos côtés

Grâce aux droits versés mais aussi grâce à nos accueils et nos accompagnements, nous participons à réduire les inégalités sociales et nous soutenons les habitants des Pyrénées-Atlantiques à chaque étape de leur vie.



268 millions d'euros

d'aides aux familles (dont 103 pour la petite enfance)



203 millions d'euros

d'aides aux personnes en situation de précarité (PPA, RSA)



195 millions d'euros

d'aides aux personnes touchées par la maladie ou le handicap



144 millions d'euros

d'aides pour le logement

Simplifier le quotidien, écouter chaque parcours, agir au plus près de vos besoins.

Garde d'enfants : une aide plus juste et élargie pour les familles

Au 2ème semestre 2025, la Caf64, comme partout en France, a mis en œuvre la réforme du Complément de Mode de Garde (CMG). Cette réforme du mode de calcul de l'aide rend plus facile l'accès à la garde d'enfant par un(e) assistant(e) maternel(le) aux familles aux revenus modestes ou avec des besoins de garde importants. De plus, depuis décembre, le dispositif s'étend jusqu'aux 12 ans de l'enfant pour les parents isolés, et chaque parent en garde alternée peut y prétendre.

Pour accompagner ces changements, les **27 Relais Petite Enfance (RPE)** du département guident les familles vers les solutions adaptées à leur situation et le réseau de plus de 3 000 assistant(e)s maternel(le)s et 73 Maisons d'Assistants Maternels (MAM) accueillent leurs tout-petits.

Handicap : une ligne directe en expérimentation

Entre avril et juin 2025, une équipe Gestionnaires Conseil Allocataires spécialisés dans le traitement des prestations relatives à un handicap a pris en charge directement 1 269 appels de bénéficiaires de l'**Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)**. Cette expérimentation visait à améliorer la qualité de la réponse donnée par téléphone, auprès de ce public particulièrement sensible. **19 % des appels ont donné lieu à une actualisation immédiate ou dans la journée** du dossier de l'allocataire.

La réponse « juste » donnée lors de ce contact permet à la fois de réduire les risques de rupture de droit mais aussi d'éviter à l'allocataire de réitérer son appel ou sa visite.

Avec une réponse de qualité, du premier coup, l'allocataire est écouté, rassuré, sa démarche simplifiée.



« J'appelle souvent la Caf et à chaque fois, je dois réexpliquer mon dossier, long et compliqué. Cette fois, j'ai eu l'impression d'être compris tout de suite par la personne. Et mon problème était réglé dans l'heure. »

Service aux partenaires

Soutenir ceux qui accompagnent

La Caf64 a un rôle clé d'animateur du territoire : elle investit, coordonne et participe au tissu social et solidaire du département, toujours au service des familles.

68,2

millions d'euros dédiés aux partenaires

187

partenaires petite enfance et parentalité financés pour les familles du département

333

partenaires enfance, jeunesse et animation de la vie sociale financés, pour favoriser le vivre ensemble

713

lits de Foyer de Jeunes Travailleurs financés, pour favoriser l'autonomie des jeunes et 5 projets de « logements innovants » soutenus.

Agir avec nos partenaires

La Caf64 est engagée auprès des partenaires famille, petite enfance, enfance, jeunesse, solidarité et cohésion sociale et participe à leur bon fonctionnement, comme à leurs projets innovants. Elle accompagne aussi directement les familles, grâce à l'intervention d'une équipe de travailleurs sociaux.



43 millions d'euros

de financements pour l'accueil du jeune enfant (0 – 6 ans)



20 millions d'euros

de financements pour la jeunesse et l'animation de la vie sociale



1,3 millions d'euros

pour l'accompagnement social des familles



+492 686 euros

de financements pour le logement et l'habitat

Innover ensemble pour répondre aux enjeux du territoire

L'intelligence collective pour un rebond des vocations dans la petite enfance

Face à la crise du recrutement qui touche le milieu de la petite enfance (qu'il s'agisse d'accueil collectif et individuel), le maintien et le développement des emplois est aussi

l'une des missions du SPPE. En janvier 2025, la Caf64 a déployé les ateliers du « Défi Petite Enfance » : en associant la PMI, le Conseil Départemental, la Mission Locale, Cap Emploi et les organismes de formation (GRETA, IPERIA), ces sessions d'intelligence collective ont permis de repenser les parcours professionnels, les statuts, les agréments et d'explorer des pratiques professionnelles alternatives.

Suite à ces travaux, 6 fiches-actions concrètes ont été présentées au Challenge Inter-régional à Bordeaux en février, ouvrant la voie à une phase d'incubation et d'expérimentation sur notre territoire.



Journée du défi de la petite enfance

Le concept innovant de « Bail Paysan »

La Caf64 soutient l'émergence de solutions d'habitat alternatif et solidaire. Accompagné par France Expérimentation, le concept du « bail social paysan » s'inscrit au cœur de ces initiatives innovantes. Ce modèle repose sur la requalification de corps de fermes complets afin d'associer, sur un même lieu, habitat social abordable et activité professionnelle agricole. L'objectif est triple : réhabiliter le patrimoine bâti existant pour enrayer la vacance, permettre à des porteurs de projets d'accéder simultanément à un logement et à un outil de travail, et recréer des dynamiques d'entraide et de lien social à l'échelle du voisinage rural. Une démarche pilote a notamment débuté avec le rachat par l'Office départemental de l'habitat (OD64) de la ferme expérimentale de Mouliàa à Espiute, amorçant sa transformation en éco-habitat de six logements sociaux.



Pilotage

Viser l'exemplarité, chercher à se dépasser

Le pilotage d'un organisme de service public suppose rigueur et exemplarité et c'est ce que nous nous appliquons à réaliser au quotidien. Mais notre Caf a aussi l'ambition d'expérimenter et d'innover pour mieux incarner le service public de demain.



Les comptes de la branche Famille ont été certifiés en 2025, après d'importants efforts pour verser le juste droit. La Caf64 obtient la note de 88,8% (moyenne du réseau).

4,73/5

C'est la note obtenue pour l'atteinte de nos objectifs

Service aux collaborateurs

Donner aux équipes les moyens de leur engagement

De la rénovation des locaux à l'accompagnement d'un retour de longue absence, les services ressources s'investissent au quotidien pour que les agents de la Caf64 travaillent dans les meilleures conditions possibles.

2

sites Caf 64 à Bayonne et Pau, et 2 structures en gestion directe : le centre social La Pépinière et la crèche Pirouette

376

salariés engagés au quotidien des familles

355

salariés ont suivi au moins une formation

96/100

l'index d'égalité femmes-hommes de la Caf64, en progression d'un point



Garantir le juste droit

Pour assurer la pérennité et l'équité des aides, la Caf64 procède à des actions de prévention, de contrôle et de détection des fraudes.



440 000 contrôles dont réalisés

dont 614 contrôles sur place



12,05 millions d'€ régularisés,

dont 2,86 millions € au bénéfice des allocataires et 9,2 millions € relevant d'indus.



85%

des dossiers suspectés de fraude sont qualifiés



429

fraudes qualifiée pour un montant de 4,53 millions d'€ d'indus frauduleux

Une véritable politique Qualité de Vie et Conditions de Travail

La Caf64 est engagée depuis 3 ans dans des initiatives de développement durable.



3,3% tonnes de déchets recyclés en 2025



-12,8% d'émissions de CO2

de nos marchés comportent des clauses environnementales



66,67%

de nos marchés comportent des clauses environnementales



2,4% de dépenses énergétiques par rapport à 2024

La parole à ceux qui font la Caf64



« Quand on a appris que Rebond Solo avait reçu le prix Tadam, on était vraiment fiers. Ce n'est pas pour les récompenses qu'on s'investit, mais ça donne de la visibilité au projet et ça peut aider à le faire vivre plus longtemps. »

Amélie, agent Caf qui participe à l'expérimentation Rebond Solo

« Les premières semaines ont généré beaucoup de demandes de rectification, souvent parce que le Montant Net Social était encore mal connu. Mais au final, ça montre que la réforme fonctionne : aujourd'hui, l'immense majorité des déclarations sont justes dès le départ. »

Fabrice, manager de la CCEDRM, à propos de la généralisation de la Déclaration Trimestrielle Préremplie, brique de la réforme de la Solidarité à la Source.



« Moi, je préfère parler à quelqu'un plutôt que faire les démarches sur internet ; depuis l'ouverture de l'Espace France Services à Bardos, c'est beaucoup plus simple d'obtenir des réponses sur mon dossier Caf. »

Jean, allocataire bénéficie du maillage partenarial pour assurer une couverture la plus dense possible du service public des familles sur le territoire.



« Les premières semaines ont généré beaucoup de demandes de rectification, souvent parce que le Montant Net Social était encore mal connu. Mais au final, ça montre que la réforme fonctionne : aujourd'hui, l'immense majorité des déclarations sont justes dès le départ. »

Fabrice, manager de la CCEDRM, à propos de la généralisation de la Déclaration Trimestrielle Préremplie, brique de la réforme de la Solidarité à la Source.



« Avec l'extension du Complément de Mode de Garde, je peux enfin faire garder Nolan le mercredi sans devoir chercher une solution différente chaque semaine : c'est un vrai soulagement. »

Céline, maman solo de 3 enfants.



« On a reçu énormément de dossiers Projets Jeunes cette année, mais ce qui me marque toujours autant, c'est de voir les jeunes défendre eux-mêmes leur projet avec enthousiasme devant le jury. » »

Aude, chargée de conseil et développement à la Caf64

« Le défilé d'ouverture était un grand moment ! On a travaillé dur pendant des mois avec les habitants et les bénévoles, alors voir la boutique vivre aujourd'hui et accueillir ses fidèles, ça fait vraiment chaud au cœur. »

Nathalie, bénévole à La Pépinière



Retrouvez en ligne
notre rapport d'activité complet



UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE